

COMUNICACIÓN EN LA TELECONSULTA



VERBAL

Asegurar la **calidad del sonido**

Comunicar de manera clara

Vocalizar y hablar despacio

Promover el diálogo e interacción

Escuchar activamente y preguntar

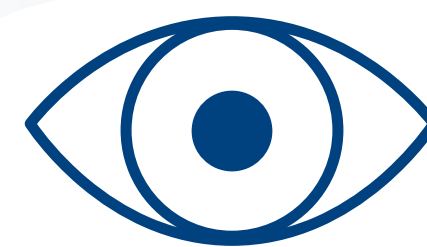
Repetir los mensajes más importantes

Adaptar el lenguaje a las características del paciente

No mezclar temas

Preguntar si lo ha entendido

Finalizar con un resumen



NO VERBAL

Postura recta y erguida

Mantener la mirada con la cámara

Acompañar la escucha con gestos de asentimiento

Utilizar un **tono de voz amable**

Evitar ropa demasiado informal

No realizar movimientos bruscos

Mantener una sonrisa o leves reverencias al inicio y al final **para transmitir confianza**

